

**U8 cloud**

发版说明-2.0

---

# 总体篇

用友网络科技股份有限公司

**yonyou**

# 版权

©2017用友集团版权所有。

未经用友集团的书面许可，本发版说明任何整体或部分的内容不得被复制、复印、翻译或缩减以用于任何目的。本发版说明的内容在未经通知的情形下可能会发生改变，敬请留意。请注意：本发版说明的内容并不代表用友集团所做的承诺。

用友网络科技股份有限公司

## 目录

第一章 概述 .....	4
1.1 行业背景 .....	4
1.2 产品定义 .....	4
1.3 产品构成 .....	6
1.4 产品特性 .....	6
第二章 分述 .....	9
2.1 iUAP（包括企业建模平台与应用集成） .....	9
2.2 财务会计 .....	10
2.3 iUFO cloud .....	11
2.4 资金管理 .....	12
2.5 管理会计 .....	13
2.6 供应链与质量管理 .....	13
2.7 生产制造 .....	14
2.8 人力资源 .....	15
2.9 资产管理 .....	16
2.10 计划预算 .....	17
第三章 产品范围 .....	18
第四章 产品与用友云融合 .....	20
4.1 财务云 .....	20
4.1.1 友报账 .....	20
4.2 采购云 .....	23
4.2.1 友云采 .....	23
4.3 营销云 .....	26
4.3.1 U订货、U会员、U商城 .....	26
4.3.2 电商通 .....	30
4.4 人力云 .....	33
4.4.1 友人才 .....	33
4.5 社交协同云 .....	36
4.5.1 友空间 .....	36
第五章 产品安全性 .....	39
5.1 云安全定义 .....	39
5.2 U8 cloud的安全观 .....	39
5.3 U8 cloud安全体系 .....	39
5.3.1 安全管理 .....	40
5.3.2 安全运维 .....	40
5.3.3 安全技术 .....	40

# 第一章 概述

## 1.1 行业背景

当前时代的商业正在被全新一代的信息技术改变，新的技术构成了新的商业基础；云计算、移动互联网、大数据等新兴技术正全方位的改变我们所处的商业，改变当代企业的运营和管理；

目前，企业互联网已经走过了软件云化、领域场景化两个阶段，进入到了一体化应用发展阶段；这一阶段的企业服务特征表现为：纵向各领域 SaaS 应用从“管理、运营、连接到交易”深入打穿，横向各领域 SaaS 应用广泛集成，纵向与横向的深度整合，最终实现“工具/内容/业务/数据”的一体化企业服务，超越了此前工具范畴，更能满足大中型企业产业链级业务需求；

企业服务一体化应用的根本原因，更是源于今天的商业已经进入到社会化商业时代。用友网络以 30 年企业服务实践证明，今天企业互联网一体化的驱动力并不主要是技术主导，而是来自企业希望互联网化的业务需求：

在社会化商业时代，企业更要以客户为导向，深入满足或创造客户个性化需求，增强员工能动，聚合全球资源，真正建立数据驱动实时企业的运作模式。

企业业务需求正从企业内部走向产业链级和社会级，最终实现企业间的紧密连接、实现交易的一体化与智能化。

企业要实现企业内部员工、客户与消费者、供应商、渠道、伙伴等所有产业链上下游的连接应用，构建基于互联网真正的交易终端数据触达、实时驱动的“社会化商业神经系统”，并实现社群经济、共享经济、平台经济等全新模式，这是驱动整个企业互联网产业变化的根本。

## 1.2 产品定义

中国新经济发展最具活力部分，中大型成长型创新企业在创立阶段，充分发挥自身的优势，抓住了有利的国家政策和市场机会，实现了快速发展，然而随着外部环境的变化如卖方市场向买方市场转移、行业增速放缓、竞争激烈、利润空间下降等，使企业过往的规模成本竞争难以为继；同时随着企业规模不断扩大，企业内部各种管理问题也开始凸显，面临可持续成长的困境；这些企业高度关注如何实现“持续经营、永续发展”，如何持续过去的辉煌高成长。主要表现在以下三个方面：

1) **渴求业务创新**：原有营销商业模式已经不能跟上企业大规模获客、营收高速增长需要，企业需要寻求连接用户消费者，掌控最终渠道；创新型个性化需求驱动的生产，要求更为高效、低成本的柔性机制；资源全球分布之后，采购需要借助高效交易的平台实现互联网采购；成长型企业收入增长，成本同步增长，利润并不能得到相应的增长，规模化不再是企业追求的核心目标，差异化、专业化、颠覆性创新的竞争策略成为实现类指数级成长的必备考量。

2) **诉求管理提升**：对于快速发展的成长型企业，国内发展、国际化同步进行。本地深度经营的同时，根据产地、消费地需要跨地经营。中型高速发展企业组织形态多样化，变化快速；企业销售盈利快速增长的时候，内部管理脱节失力的情况较为普遍。企业内部管控加强规范化、精细化的要求非常强烈；团队规模发展巨大，人性需求凸显，工作团队的效率因为跨地、跨部门的因素无法高效的协同；企业规模的扩大需要管理、文化的同步提升，员工管理开始由于 80，90 后的不断加入，员工服务和创新激励机制的建设成为迫切需要。

3) **追求新技术（弯道超车）**：企业愿意尝试新技术，但是追求风险低、便捷的 IT 服务；急需能够灵活弹性，随业务发展自动扩容的技术方案；希望通过 IT 赋能企业变革，希望更多包括移动、AI 智能、物联网 IoT 连接人与人、人与物、人与机器，实现团队管理创新；企业期望将 IT 技术的投资从支持后勤系统成为创新工具和业务平台。

众多小型 SaaS 服务零散混乱的对于中大型创新成长型企业来说，无法同时在以上三个关键问题给予答案，只能供企业在尝试基础上进行试错，很难帮助企业进行一体化规划和 IT 的整体创新。

用友网络聚焦成长型、创新型企业，提供新一代云 ERP 解决方案—U8 cloud，全面支持多组织业务协同、营销创新、智能财务，人力服务，融合用友云服务实现企业互联网资源连接、共享、协同，赋能中国成长型企业高速发展、云化创新；U8 cloud 使企业实现“敏经营 轻管理 简 IT”的目标，赋能企业“业务协同、精细管控、轻装上阵、按需应变”。

## 1.3 产品构成



U8 cloud 包含 ERP 的各项应用，包括：iUAP、财务会计、iUFO cloud、供应链与质量管理、人力资源、生产制造、管理会计、资产管理（注：第二代发版）、移动应用（移动审批、移动 HR）；此外还融合电商通、U 会员、U 订货、友云采、友报账、友空间、友人才等用友云服务；

U8 cloud 重心在位企业建立内部稳定器的管理引擎，同时通过用友云链接自有云服务实现了交易、连接、与管控的一体化商业创新引擎的激活。客户既可以选用轻量化的云服务，实现垂直领域的优先发展，云服务集成互联网资源和外部社会资源、企业进行互联网直接的交易，与商业服务的集成；企业也可以和直接购买 ERP 服务，U8 cloud 为客户一体化的提供了综合的企业核心领域的云服务。

## 1.4 产品特性

U8 cloud 具有以下特性：

### ➤ 真正的云化 ERP 系统。

新一代技术改变后的商业模式和之前的商业有很大的不同。在连接、协同、共享三个最基本的特性影响下，今天的商业场景和以往的商业有很大的区分。U8 cloud 是真正的云化 ERP 系统，支持全新商业模式；U8 cloud 不同于传统的 ERP，融合了交易、服务、管理于一体的整体解决方案。（1）U8 cloud 集中于企业内部管理，规范、管控、高效、协同、透明。（2）通过 SaaS 模式提供商业服务。（3）通过云服务连接，

实现业务模式、服务模式的经营创新。

➤ **支持多种组织形态，适应业务扩张，按需应变。**

U8 cloud 为成长型企业赋能，构建扁平化、以客户需求为导向（产品线）的多组织架构，团队协同，支持从单一企业形态到多事业部、产销分离、一套班子多法人等中大型企业常见的组织形态，完美支持多组织机构设置、多组织业务协同、多组织财务核算、多组织财务合并，多组织资金管控，多组织人事解决方案，支撑企业业务发展，并按需应变；

➤ **支持集团型企业财务管理。**

U8 cloud 全面支持集团型企业财务管理，包括：财务业务一体化（通过与业务系统集成，在业务流程中自动完成财务确认）、实时财务（通过实时凭证及时掌控最新业务状况）、多准则核算（提供总账多账簿、固定资产多账簿）、以票控税（支持增值税发票全生命周期管理，直连金税系统，把控税务风险）、监控现金流（借助银企直联搭建企业资金管理平台，掌控资金风险）；结合计划预算对各类费用支出进行灵活多维的管控分析；帮助企业财务管理从“以内部业务为核心”向“以交易为核心”的智能化、社会化方向转变；支持对集团整体资金的全面实时监控，实现成员单位与资金管理中心的业务协同，实现业务与资金、资金与财务的一体化，全面提升企业的核心竞争力，通过信息系统实现资金的集中管理、资金的统筹安排、加速资金周转、监控资金风险，提高资金的整体使用效益；

➤ **提高供应链全程协同效率。**

互联网时代供应链管理创新的特征是：扁平化、平台化。U8 cloud 实现精准对接和零库存，最终提升供应链的协同效率。U8 Cloud 支持灵活设置购销组织（企业）间的关系，轻松实现扁平化和平台化，因此能够保证供应链上下游组织（企业）之间的供应和需求信息能够精准传递，快速对接，以提高物资和信息的周转速度，逐步消除冗余物资，最终实现供应链条上的零库存；私有云部署模式下可对接移动仓储管理应用，通过工业级 PDA 等手持设备进行扫码录入出入库单据、查询存量等业务处理。

➤ **构建产业链智造平台，实现生产创新。**

U8 cloud 把各行业的热点需求融入到产品中，形成智能制造的全景，既包括前段的研发、中间的计划、条码、车间；又应对多组织多工厂的需求，同时与外部的专业 MES、WMS、TMS 厂商进行对接，结合既有的行业产品进行应用。支持集团下不同组织间的产销协同生产模式，支持集团下不同组织间供应协同生产模式，实现了生产制造和采购管理、内部交易、委外管理、库存管理等的全面集成，满足中大型企业对于智能制造信息化管理的需求。

➤ **提供开放平台，支撑企业整体的信息建设。**

U8 cloud 提供 iuap 基础应用平台（ workflow 平台、审批流平台、预警平台、动态会计平台、二次开发平

台、系统配置平台、动态建模工具、报表工具、二次开发工具、分析工具...），支撑企业整体的信息建设。  
云平台具备简易上线、安全、高效、可靠的特征，契合创新 IT 需要；

U8 cloud



版权所有 (c)2017 用友网络科技股份有限公司

发版说明为便于阅读，按照应用领域拆分成单本，将详细介绍 U8cloud 支持的业务场景及产品功能特性，请根据所需了解进行选择查阅；

U8 cloud 发版说明由以下篇章共同构成：

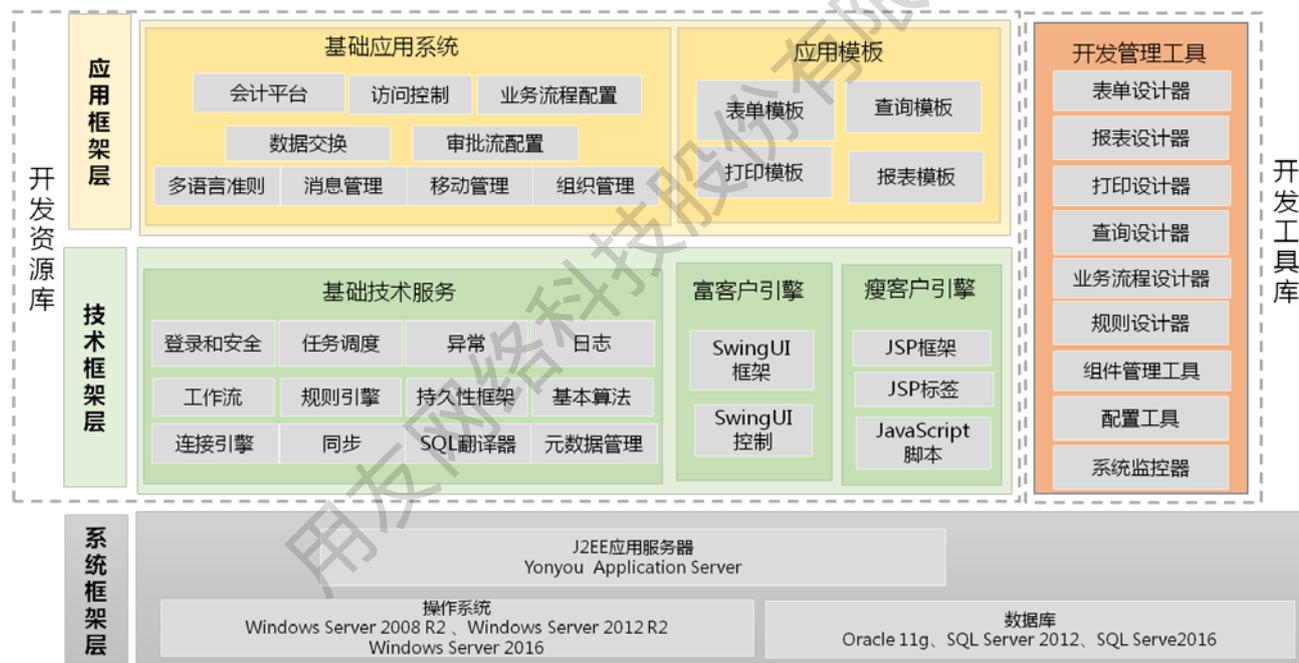
总体篇、iUAP 篇、财务会计篇、iUFO cloud、资金管理篇、管理会计篇、供应链与质量管理篇、生产制造篇、人力资源篇、资产管理篇。

## 第二章 分述

### 2.1 iUAP (包括企业建模平台与应用集成)

企业建模平台作为基于多组织架构的企业应用运行平台、基于模式化的开发平台、开放的系统集成平台及统一的系统管理平台，是建立在 Java 语言所提供的强大功能的基础上开发的。Java 是一种简单的、面向对象的、分布式的、结构中立的、安全的、可移植的、性能优异的、多线程的、动态的开发语言，适合构建基于网络计算的企业应用。由于 Java 的平台无关性，使得企业建模平台可以运行在不同硬件平台、不同操作系统平台上。

#### 体系结构

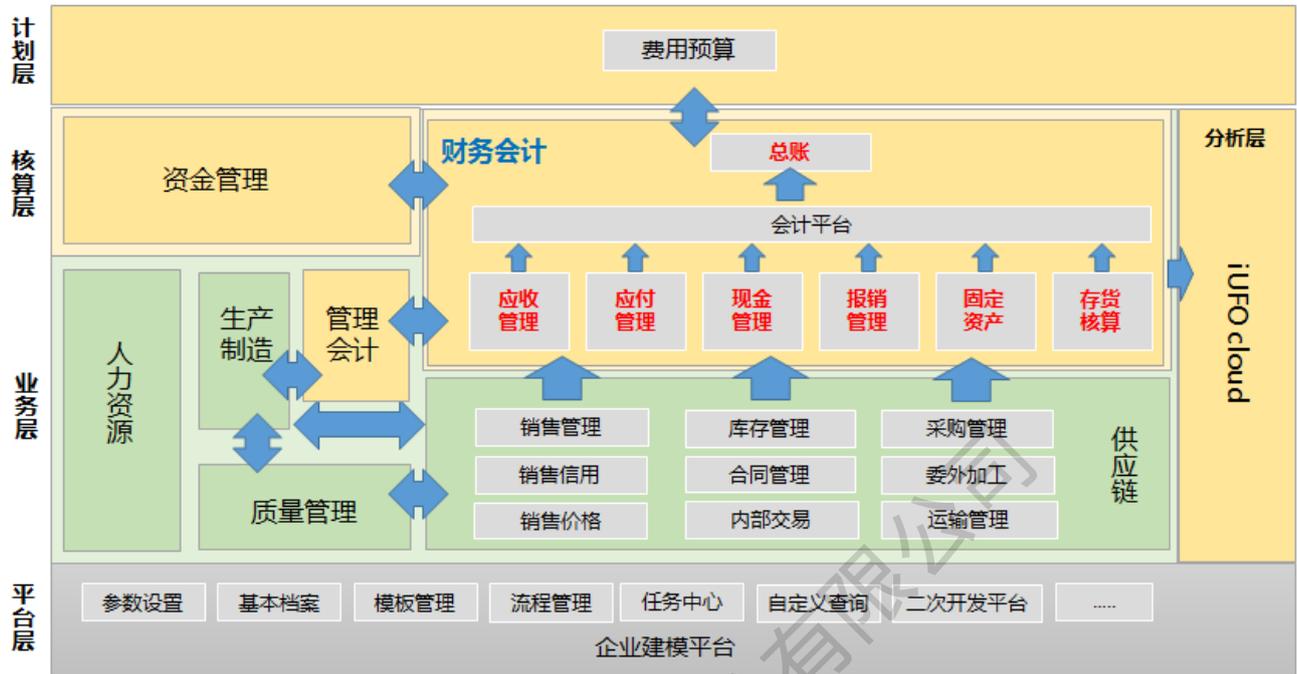


企业建模平台体系框架图

企业建模平台从体系结构上可分为三层，从下往上分别为系统框架层 (System Framework)、技术框架层 (Technology Framework) 及应用框架层 (Application Framework)，如图 3-1 企业建模平台体系框架图所示。企业建模平台还提供开发和管理工具集 (Workshop)。

详细请参见：《U8 cloud 2.0 发版说明-iUAP 篇 (企业建模平台+应用集成)》

## 2.2 财务会计



U8 cloud 财务会计模块实现完善的财务会计功能，并与其他领域产品相互衔接，实现信息一体化对接；中国经济已经进入以集团企业为中心的时代，越来越多的企业走向集团化管理。通过科目等基础资料的共享、凭证模板的统一、内部账户的管理、资产的跨法人跨组织管理等帮助企业做到资金、账簿、资产的集中管理。智能会计平台在总账与业务系统之间搭建起桥梁，实现了财务与业务的独立性，真正实现了业务随时发生，财务随时核算的管理诉求。多账簿支持多套科目方案、多套会计期间、会计主体设置及账簿设置提供满足企业对外报告与对内考核的不同需要的财务信息；提供针对多元化经营的大型企业集团的支持，实现跨行业集团的集团财务监控。

详细请参见：《U8 cloud 2.0 发版说明-财务会计篇》

## 2.3 iUFO cloud



用友 U8 cloud 企业报表主要为各企业、事业单位提供各类管理报表（如财务报表、财务监管报表、财务内部管理报表、人力资源统计表、业务管理信息表等）的服务，用于集团企业的各级组织进行报表的制定、下发、收集、审核、上报等相关业务工作，可提供报表编制、数据采集和报表过程管理的全方位管理服务。

用友 U8 cloud 企业报表支持按需定制报表和任务，提供各类从业务系统取数的途径（单元公式、数据集等），支持报表数据手工录入和取数设置自动计算，提供为满足上报要求的各种报表进行审核、汇总的服务，提供报表数据的报送管理服务，提供报表任务对报表数据进行自动批量计算，并支持通过报表数据订阅推送到消息、邮件等满足报表的最终使用。

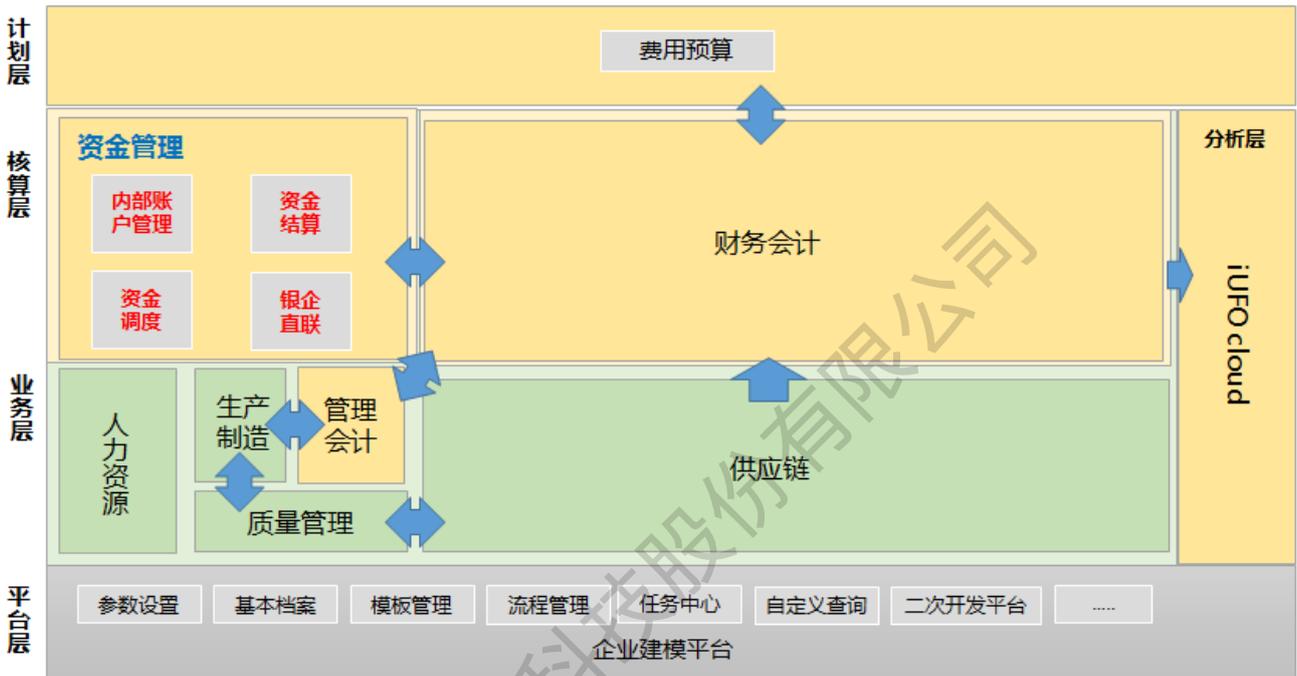
用友 U8 cloud 合并报表产品用于完成实际业务中因投资关系形成的企业集团涉及到合并报表的业务，当投资者能有效的对被投资企业实施控制时，投资企业就需要编制合并报表。合并报表产品是以母公司和子公司组成的企业集团为一会计主体，依赖企业报表数据采集的能力进行数据采集，以母公司和子公司单独编制的个别会计报表为基础，抵销企业集团内部交易对个别会计报表的影响，编制真实反映企业集团的经营成果、财务状况及其变动情况的会计报表。

合并报表产品是以母公司和子公司组成的企业集团为一会计主体，依赖企业报表数据采集的能力进行数据采集，以母公司和子公司单独编制的个别会计报表为基础，抵销企业集团内部交易对个别会计报表的影响，编制真实反映企业集团的经营成果、财务状况及其变动情况的会计报表。

合并报表产品能很好地支持逐级合并与大合并两种模式，同时，跟总账模块的内部交易对账进行了很好的对接，使得内部交易的抵销更为便捷和准确。

详细请参见：《U8 cloud 2.0 发版说明-iUFO cloud 篇》

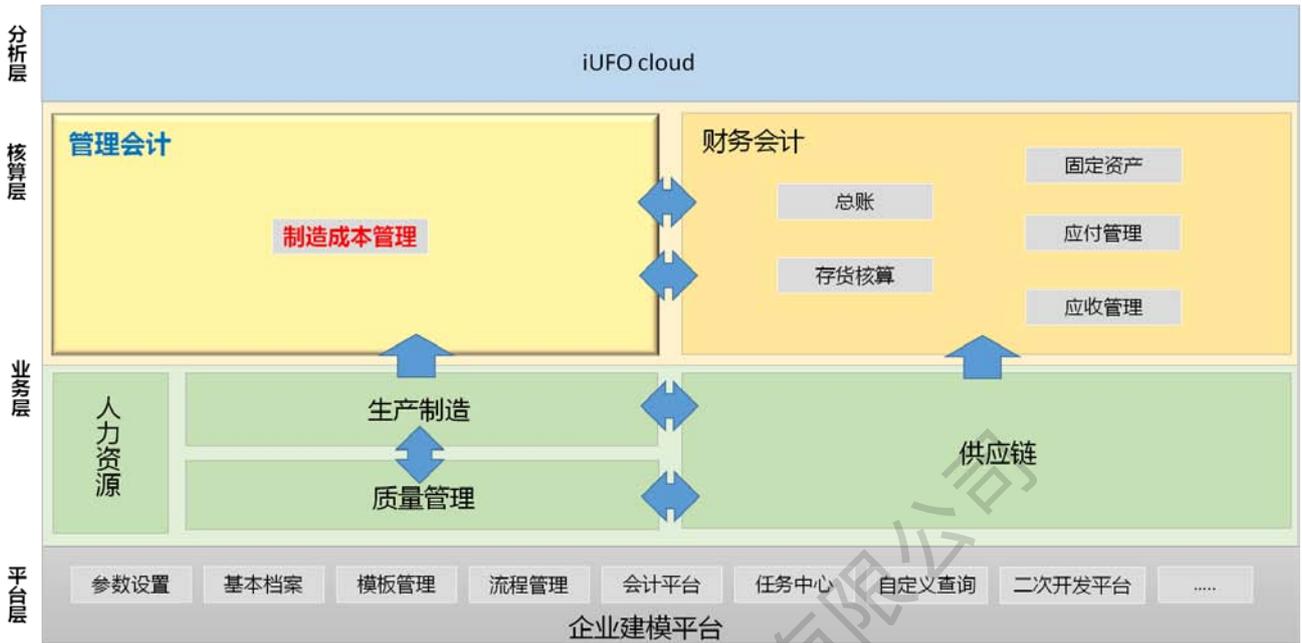
## 2.4 资金管理



资金管理是企业集团加强集中管控的核心之一，通过信息系统实现资金的集中管理、资金的统筹安排、加速资金周转、监控资金风险，提高资金的整体使用效益。U8 cloud 支持对集团整体资金的全面实时监控，实现企业与银行的直联，实现成员单位与资金管理中心的业务协同，实现业务与资金、资金与财务的一体化，全面提升企业的核心竞争力。包括内部账户管理、资金结算、资金调度、银企直联等模块。

详细请参见：《U8 cloud 2.0 发版说明-资金管理篇》

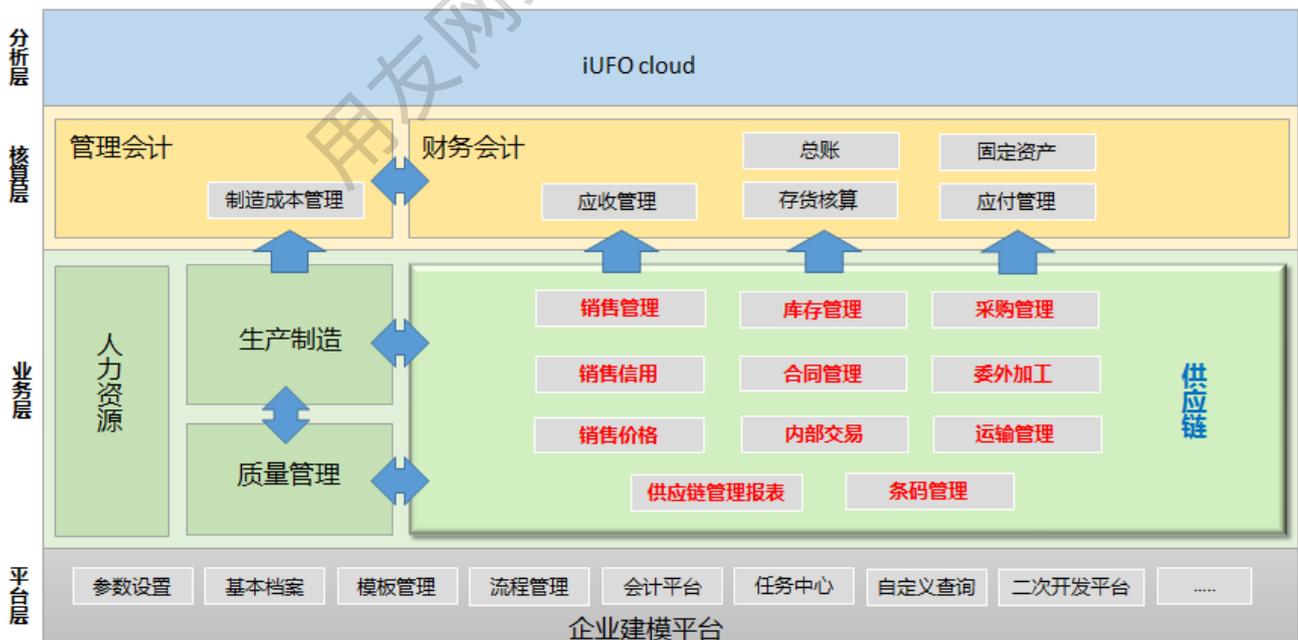
## 2.5 管理会计



U8 cloud 管理会计主要由制造成本管理模块组成，为企业提供成本计划、核算、考核功能，帮助管理者控制经营风险、控制费用开支，实现企业经营目标。

详细请参见：《U8 cloud 2.0 发版说明-管理会计篇》

## 2.6 供应链与质量管理



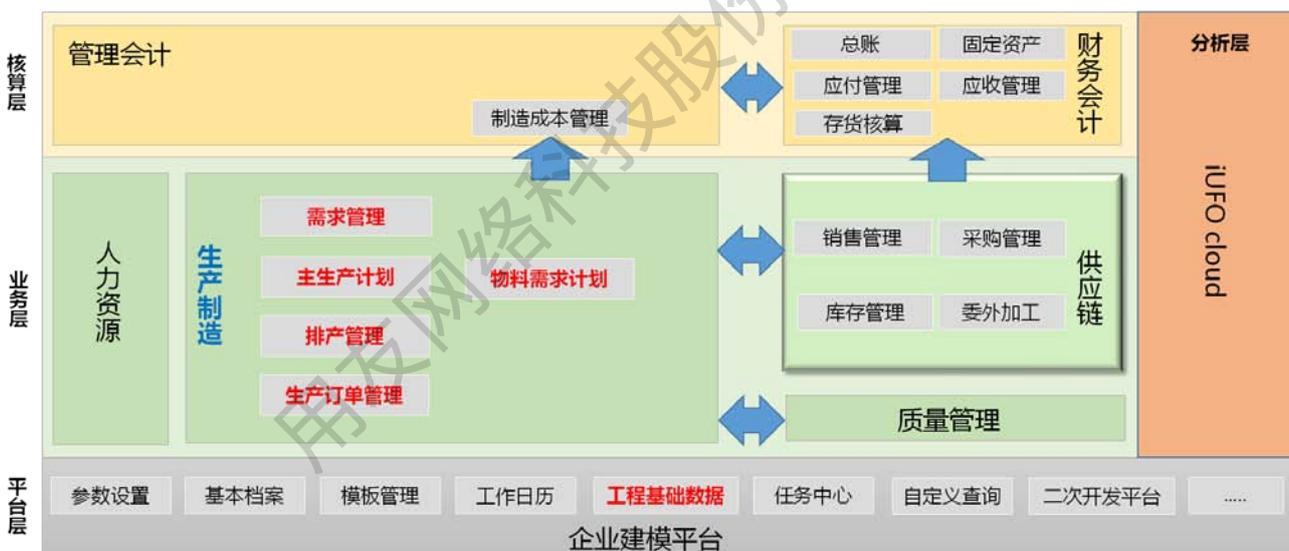
供应链管理提供了采购管理、销售管理、库存管理、信用管理、内部交易等内部供应链管理，涵盖了企业内部供应链管理的全部核心业务。

结合友云采 U8 cloud 打通企业供应链与外部供应商的业务协同、通过与营销云集成实现外部客户的、电商、以及经销商供应链的延伸，是面向供应链业务管理的企业级解决方案。U8 cloud 供应链支持灵活的多组织业务应用架构，有效支撑企业多组织、多工厂、多地点的运作，支持多种销售业务模式、集中采购模式以及内部协同需求。

U8 cloud 具备极强的开放性，与用友云服务集成在下游端提供企业与客户的 B2B 订货平台形成渠道订货解决方案，针对消费者的 B2C 提供 U 会员解决方案以及电商 OMS 整体方案；在上游端提供企业与供应商互联网采购与超市化选购业务，直连供应商交易协同；私有云部署模式下可对接移动仓储管理应用，通过工业级 PDA 等手持设备进行扫描录入出入库单据、查询存量等业务处理。

详细请参见：《U8 cloud 2.0 发版说明-供应链与质量管理篇》、《U8 cloud 2.0 发版说明-条码管理篇》

## 2.7 生产制造



生产制造是企业整合相关的生产资源，按预定目标进行系统性的概念设计到产品实现的物化过程。生产制造各个模块的主要功能在于增强企业生产的适应能力，提高计划前产能平衡的准确度，同时降低生产成本与生产管理的复杂度，提高工厂的制造柔性，加快生产周转速度，更好的适应市场敏捷性需求。

U8 cloud 生产制造系统由以下模块组成：工程基础数据、需求管理、主生产计划、物料需求计划、排产管理、生产订单管理。这些模块与其他领域产品相互衔接，共同为企业提供全面的生产制造管理。

详细请参见：《U8 cloud 2.0 发版说明-生产制造篇》

## 2.8 人力资源



用友 U8 cloud 人力资源管理产品定位于国内中端市场的中大型企业人力资源管理解决方案和产品服务，秉承“以人为本，效能提升”的设计理念，在用友应用平台基础上构建出开放式、规范化、流程化的 HR 业务处理系统，满足国内中大型企业的组织人事、薪酬福利、考勤休假以及各类查询统计和分析报表等核心应用，为客户带来高效、规范、专业、协同、战略管控的人力资源管理价值。

用友 U8 cloud 人力资源管理产品通过规范人力成本发放、优化管理劳动力等手段来有效控制人力成本；通过合理规划劳动力资源配置、基于岗位胜任力要求及互联网人力服务不断提升员工参与业务流程管理等手段，提升员工满意度和人力资源管理价值，实现员工与企业的和谐共赢，从人力驱动的本质推动企业绩效的提升，增强企业的持续竞争力。

用友 U8 cloud 人力资源管理产品辅以 HR 移动应用，让全体员工和各级经理都能积极参与到人力资源管理业务中来，协同互动，随时随地处理各类人力资源事务。

详细请参见：《U8 cloud 2.0 发版说明-人力资源篇》

## 2.9 资产管理



U8 cloud 资产解决方案面向资产整个从获取到报废、处理整个过程的全生命周期管理，关注资产实物形态和价值形态的两条主线，涉及到资产获取新增、资产使用、资产盘点、资产租赁、资产运行、资产维护、资产维修等各类业务。适用于办公设备、生产设备、MRO 物料等各类资产的管理。本版发布（上图中红色产品模块）的资产信息管理、资产使用管理，主要解决以设备卡片为中心的资产日常使用管理解决方案。

详细请参见：《U8 cloud 2.0 发版说明-资产管理篇》

## 2.10 计划预算



用友 U8 cloud 计划预算就是企业在科学地对内部、外部环境进行分析和预测的基础上，用货币量和物理量的形式反映企业未来一定时期的生产经营及财务成果的一系列目标与规划。计划预算管理系统为企业预算的事前编制、事中控制和事后分析提供了一个平台。

详细请参见：《U8 cloud 2.0 发版说明-计划预算篇》

## 第三章 产品范围

(注：下表中红色字体为本版新增产品模块。)

产品领域	产品模块	备注	
企业建模平台	消息管理	标准应用	
	参数设置		
	基础数据		
	建公司账		
	基本档案		
	工程基础数据		
	模板管理		
	流程平台		
	会计平台		
	任务中心		
	权限管理		
	单据号管理		
	系统维护		
	HR 工具箱		
	审计信息		
	自定义查询		高级应用
	二次开发平台		高级应用
集成应用	信息交换平台	高级应用	
财务会计	总账	标准应用 高级应用 (财务、固定资产多账簿)	
	现金管理		
	应收管理		
	应付管理	高级应用	
	报销管理	标准应用	
	固定资产		
计划预算	存货核算	高级应用	
	预算基础	高级应用	
iUFO cloud	费用预算	高级应用	
	企业报表	标准应用	
管理会计	合并报表	高级应用	
	制造成本管理	高级应用	
资金管理	内部账户管理	高级应用	
	资金结算		
	资金调度		

	银企直联	
供应链	合同管理	标准应用 高级应用 (委外加工、供应商管理库存、购销协同、优质优价)
	采购管理	
	委外加工	
	库存管理	
	销售管理	
	销售价格	
	销售信用	
	内部交易	
	运输管理	高级应用
	条码管理	高级应用
	供应链管理报表	高级应用
	资产管理	资产信息管理
资产使用管理		高级应用
质量管理	质量检验	高级应用
生产制造	需求管理	高级应用
	主生产计划	
	物料需求计划	
	排产管理	
	生产订单管理	
人力资源	组织机构管理	标准应用
	人员信息管理	
	人员变动管理	
	人员合同管理	
	薪酬管理	
	福利管理	
	时间管理	高级应用
	综合报表	标准应用

## 第四章 产品与用友云融合

### 4.1 财务云

#### 4.1.1 友报账

友报账致力于为企业提供专业化的报账服务和连接服务、数据服务，创造企业财务新价值，打造财务报账新流程。作为企业财务数据采集终端，面向企业全员应用，并整合社会资源，为企业员工提供端到端的一站式互联网服务，打通从交易、报账、审批、支付、核算、报告所有环节，实现数据不落地，全线上应用，全程管控。

##### 1. 定位

###### 1) 智能化报账平台

友报账的场景化应用设置，使其从服务提供商自动抓取的数据、员工手工录入的数据均能进行自动化场景识别。员工可根据场景进行一键报账，或者系统根据场景进行自动报账。

与企业 ERP 系统无缝集成，友报账的报账数据能够自动生成企业的凭证，为企业财务核算提供业务数据；

友报账能够实现企业的消费、报账、审批、结算、核算、报告一体化全线上应用，提高单据流转率，提高效率、降低成本、提高员工满意度。

###### 2) 连接服务平台

通过与第三方服务商(滴滴、首汽约车、携程商旅、美团火车票、红火台等)的连接与整合，为企业提供更高质量的品类服务，同时实现企业间的数据互联互通，共用共享，所有消费透明化，规避舞弊风险。

##### 2. U8 cloud 云服务融合的方案和价值

###### 1) 方案

友报账与 U8 cloud 融合，为企业提供移动报账服务、连接服务、数据服务三大增值服务。

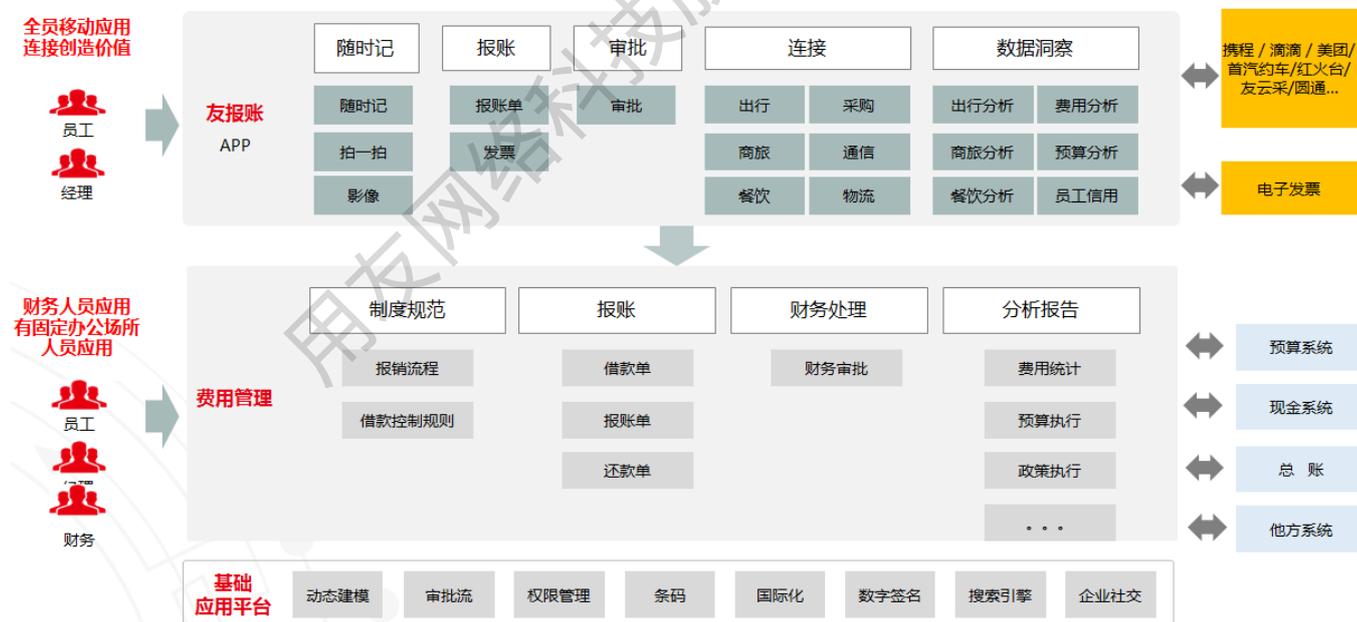
友报账与 U8 cloud 网报系统无缝对接，在友报账内完成规则引擎、报销标准设置，员工在友报账端提交的报账单实时进入 U8 cloud，进行接下来的业务领导审批、财务审批、出纳支付等流程。不论是手工记事

模式下的报账还是通过第三方服务数据自动匹配模式下报账，均可直接生成单据进入 U8 cloud。领导可根据需要在友报账或 U8 cloud 随时随地完成审批，提升工作效率。财务审核和支付在 U8 cloud 一个入口完成。

## 2) 价值

- ✓ 实现全员移动化应用，利用员工碎片化时间，打破时空限制，在友报账 APP 中随时随地记录消费、完成审批、报账等工作。
- ✓ 连接携程商旅、美团火车票、滴滴出行、首汽约车、红火台、圆通、友云采等社会化资源，为企业员工提供一站式互联网服务。连接第三方服务，所有交易数据实时、共享、透明，且规模效应为企业提升议价能力。
- ✓ 获得原始交易数据，为企业提供价值分析服务。友报账将审批、交易、报账、报告环节全程管控起来，作为 U8 cloud 网报系统的前端，对财务数据进行采集和流转，获得交易级原始明细数据，为业务分析和决策提供依据。
- ✓ 简化企业核算模式，重塑企业报账流程。友报账通过一站式互联网服务、移动报账、移动审批，简化企业报账流程、“员工顺心、领导省心、财务放心”，为员工提供报账新体验，提高员工满意度。

## 3. U8 cloud 云服务融合的应用架构



## 4. U8 cloud 云服务融合的产品特性说明

### 1) 打造财务报账新流程

一体化整合，全线上应用。通过与服务提供商连接，全线上操作，并自动抓取交易数据，实现报账的

自动化，减少人工操作，节省财务处理成本、提高员工满意度。

## 2) 为企业提供一站式互联网服务

通过与社会化的共享服务资源的连接和整合，为企业提供报账服务、连接服务和数据服务，并结合新的技术，让报账更加自动化和智能化，为企业提供一站式互联网服务。

## 5. 注意事项和服务获取通道

### 1) 获取通道

友报账官网注册 <https://ybz.yonyoucloud.com/>

用友云市场 <https://item.yonyoucloud.com/aed34a52-77dd-45d9-bef4-03fd97d8c12f.html>

400 客服电话 400-6815-456

另外，您还可扫描下方二维码下载 APP 进行试用体验



## 6. 接口

接口领域与模块	说明	
	U8 cloud -友报账	友报账- U8 cloud
U8 cloud-iUAP	U8 cloud 用户档案关联人员档案，同步到友报账 U8 cloud 职务档案同步到友报账	—
	—	1、友报账批量同步 U8 cloud 用户信息；友报账单个同步用户信息，通过手机号关联 U8 cloud 用户； 2、友报账集成 U8 cloud 审批流； 3、友报账实时调用 U8 cloud 基本档案。
U8 cloud -财务会计-报销管理	—	友报账集成 U8 cloud 借款控制规则
U8 cloud -财务会计-报销管理	—	1. 友报账报账单推送到 U8 cloud 报销单 2. 友报账借款申请推送到 U8 cloud 借款单 3. 友报账还款申请推送到 U8 cloud 还款单 4. 友报账单据与 U8 cloud 单据审批流共享

## 4.2 采购云

### 4.2.1 友云采

友云采提供云采超市、工业品超市、采购协同三个交易场景服务，为办公用品、MRO 工业品、BOM 原材料不同品类采购提供一站式服务，同时提供供应商管理、采购搜索、采购寻源、招投标、供应商推荐、采购优化等服务，帮助企业采购更高效、更透明，获得更低的采购成本和更高的采购质量。

友云采打通平台交易与 ERP 内部采购流程，连接了 2B 电商交易平台，通过互联网微服务架构，及大数据（供应商推荐引擎）、机器学习（物料与商品智能匹配）技术的使用，让 2B 长流程采购决策与执行更简单，从交易过程到采购执行管理全流程数字化、在线化。

#### 1. 定位

友云采是企业互联网采购服务平台，旨在帮助企业做最佳采购决策和高效协同。

#### 2. U8 cloud 云服务融合的方案和价值

##### 1) 方案

友云采与 U8 cloud 融合，为企业提供云采超市、工业品超市、采购寻源、采购协同、供应商管理、招投标等增值服务。

友云采与 U8 cloud 供应链无缝对接，需求部门在 U8 cloud 提交采购需求，采购部门在友云采根据企业采购规则，采用招投标、询报价、超市清单匹配、协议下单等方式采购，采购订单均能同步进入 U8 cloud。领导可以根据需要在友云采或 U8 cloud 随时随地完成审批，提升工作效率。

友云采为 U8 cloud 提供云采超市和工业品超市，解决了 B、C 类物料在传统 ERP 中无法管控的问题：费用化处理的 C 类物料不仅能集采了，还能将采购目录、采购订单、采购发票全部管理起来，支持财务预算审批等管控前移到下单时点；针对 MRO 紧急采购、多一次采购量小、技术参数复杂、易错买的特点，友云采提供了大数据智能匹配、电商接入，解决了错买和快速采购问题，大大提高寻源和采购效率，C 类物资可以取消行政库存，B 类物资降低库存。

友云采为 U8 cloud 提供供应商管理对接 U8 cloud 供应商档案，提供供应商全生命周期一体化服务，从供应商准入、供应商评估、供应商等级体系等进行全方位管理。

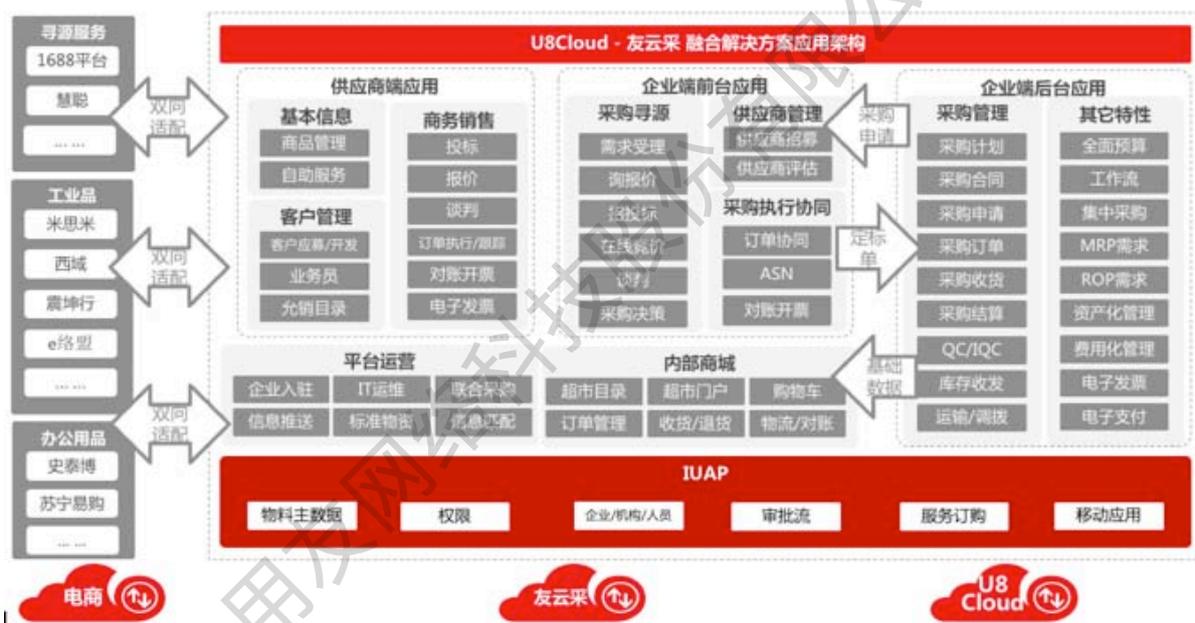
##### 2) 价值

✓ 企业一站式采购入口：企业采购需求从 U8 cloud 直接提交到云上多个交易平台和自有门户；所有物资、

所有渠道都可一站式处理；

- ✓ 连接企业供应商电商：提供自由供应商上网服务，提供主流电商接入服务（已连接了 1688、慧聪网、西域、摩贝网、米思米、震坤行、E 络盟、史泰博、苏宁、齐心文具、领先未来等主流电商），实现企业、供应商、电商互联互通。
- ✓ 精选全球供应商资源：让企业能够享受到互联网广阔资源，实现跨网比价、优质优选、实时竞价、招标谈判。解决传统采购渠道单一问题。
- ✓ 互联网采购高效协同：采购员、库管员、供应商业务员通过 U8 cloud 和友云采将采购长流程协同起来，全程不落地的线上流程、即时的消息和 IM 服务，多端协同方式（微信、APP、Web、IM 等），大大加快商业流程。

### 3. U8 cloud 云服务融合的产品框架



### 4. U8 cloud 云服务融合的产品特性说明

#### 1) 云采超市支持办公用品劳保消耗品自助式集采

支持 U8 cloud 采购需求发布到友云采进行办公用品清单式采购，云采超市通过对接苏宁、史泰博等办公用品电商、并将企业原有供应商统一纳入友云采，实现一站式自助集采，有需求来源的订单和无需求来源的订单均可自动同步到 U8 cloud 进行后续的收货入库操作。友云采支持通过对接企业预算系统解决电商多组织多账号集中采购和费用管控问题。针对大型集团企业，友云采支持企业构建专属超市，以获得电商更优惠价格和优质服务。云采超市订单支持 U8 cloud 审批或友云采审批。

## 2) 工业品超市支持备品配件精确寻源降低备库量

支持 U8 cloud 采购需求发布到友云采，支持工业品长需求清单一键精确匹配商品，友云采工业品超市提供工业品跨渠道搜索工具、聚合了西域、震坤行、米思米、e 络盟等多渠道电商平台的详细描述的商品数据，确保寻找到所需物资。有需求来源的订单和无需求来源的订单均可自动同步到 U8 cloud 进行后续的收货入库转固操作。超市订单支持 U8 cloud 审批或友云采审批。

## 3) 采购交易协同支持 A 类物料采购执行全流程在线实时协同

支持 U8 cloud 同步到友云采进行线上协同：订单协同、到货协同、对账开票协同完全与 U8 cloud 打通，完整贯通计划、采购、到货、入库、对账、开票收票、支付等采购业务环节。友云采提供基于 APP、微信、IM 的移动协同服务，支持流程所有环节：供应商的销售、生管、库存、客服、售后、财务 / 出纳、采购商的采购、生管、库存、质检、财务 / 出纳等关键岗位实现实时协同消息通知和业务对接。

## 4) 友云采提供增值服务使采购交易更简单

- ✓ **供应商管理：**友云采提供完善的提供完善的供应商准入评估及日常评估体系，对供应商进行全生命周期管理，将供应商档案和状态等结果同步至 U8 cloud，实现供应商管理的全程电子化，U8 cloud 不必手工维护供应商相关基础档案。
- ✓ **采购寻源：**支持 U8 cloud 请购发布到友云采寻源，帮助企业简化询价流程，扩大询价范围，充分竞价，降低采购成本；友云采对接 1688、慧聪等电商平台，实现一键发布跨网寻源比价采购。定标结果回到 U8 cloud。
- ✓ **招投标：**支持 U8 cloud 请购发布到友云采招标，友云采招投标提供完整线上招投标服务，支持在线发布招标项目到友云采，支持专家管理、招标管理、谈判、在线竞价、电子签章、电子合同，保障高质量完成招标工作。定标结果回到 U8 cloud。
- ✓ **智能搜索：**搜索为友云采全产品提供基础搜索服务。支持搜索商品、供应商、商机；清单采购支持智能搜索匹配。搜索引擎支持跨多电商平台的数据，整合搜索结果，在友云采上集中展现。
- ✓ **供应商推荐：**基于产品搜索技术，按照供应商等级、评价结果、商品价格、销量等多纬度综合推荐有效供应商。

## 5. 注意事项和服务获取通道

### 1) 获取通道

友云采官网注册 <https://yc.yonyoucloud.com>

用友云市场 <https://item.yonyoucloud.com/9b526ff8-fd9a-4e71-ae4a-857568a27b35.html>

400 客服电话 400-6815-456—转 6

产品总监：王贵林 联系电话：13910335035

运营经理：王 硕 联系电话：13810493552

另外，您还可扫描下方二维码关注友云采公众号进行微协同、下载云采超市 APP（IOS 版请到苹果应用商店免费下载）、采购商 APP、供应商 APP 进行体验。



友云采微信公众号    云采超市 APP    供应商 APP    采购商 APP

## 6. 接口

接口领域与模块	说明	
	U8 cloud -友云采	友云采- U8 cloud
U8 cloud -iUAP	U8 cloud 物料分类、供应商分类、供应商档案同步到友云采 U8 cloud 组织机构、部门档案、人员档案同步到友云采，自动建立关联	1. 支持无来源建立企业组织机构、部门档案与 U8 cloud 组织机构、部门档案关联； 2. 支持无来源建立人员信息并关联用户，同时创建与 U8 cloud 人员的关联关系； 3. 建立用户信息，同时创建与 U8 cloud 人员的关联关系。
U8 cloud -供应链-采购供应	U8 cloud 请购单到友云采	
U8 cloud -供应链-采购供应	—	云采定标单推送到 U8 cloud 价格审批单

## 4.3 营销云

### 4.3.1 U 订货、U 会员、U 商城

#### 1. 定位和概述

##### 1) 定位

企业间专属的 B2B 订货平台。企业通过在后台设置商品信息、促销活动、录入客户信息、设置权限等

操作，并在前台进行展现，经销商通过电脑、手机 APP、手机浏览器、微信公众号等界面快速订货。

与企业 ERP 系统无缝集成，U 订货的订单能自动形成企业的销售订单，企业销售订单的后续处理能自动反馈到 U 订货供经销商跟踪查看

## 2) 产品目标

- ✓ **提高订货效率：**打破传统的电话、传真、纸制单据订货模式，实现线上下单，能降低沟通成本，高效准确，减少差错率。
- ✓ **降低人力成本：**节约人力成本，客户统一下单，管理人员需求量减少，工作效率高。
- ✓ **提供发布平台：**为客户、经销商提供线上的订货平台，随时随地可以浏览和了解企业商品、促销等信息。
- ✓ **增加透明度：**客户价格、返利、促销等透明规范，能有效规避风险，减少损失。
- ✓ **展现公司实力：**通过互联网把订货、发货、物流，政策、商品信息实时推送给客户，零距离服务的同时，通过 U 订货专属订货平台展示公司整体的实力
- ✓ **增强安全性：**部署在云服务器上，安全可靠，成本低。
- ✓ **与 ERP 无缝集成：**使企业与经销商能信息实时共享，提高沟通协作效率。

## 2. U8 cloud 云服务融合的方案和价值

### 1) 方案

U 订货与 U8 cloud 融合，为企业与经销商等各方搭建的交易平台，让企业的生意又快又简单。

U 订货与 U8 cloud 系统无缝对接，企业可及时在 U 订货发布商品信息、营销政策；经销商改变传统电话、QQ 等沟通方式，直接通过电脑、PAD、手机 APP、企业微信入口等多种终端，自助完成下单、支付，经销商的业务信息，自动进入 U8 cloud。企业可根据经销商的订单、付款情况组织生产、发货等业务处理，U 订货与 U8 cloud 系统的无缝对接将极大地减少歧义，提高企业与经销商直接的沟通协作效率。

### 2) 价值

- ✓ **信息直达客户：**商品信息及销售政策及时发布并直达用户，新品上市快，信息传递准。
- ✓ **新订单采集方式：**改变传统订单采集方式，提供多终端、多场景的自主下单，提供代客下单的操作，满足各种下单场景的需求
- ✓ **信息实时展示：**与 ERP 信息实时同步，U 订货能展示诸如库存、价格、促销、信用、账期、返利等的实时信息，便于经销商做出进货决策。
- ✓ **订全程透明：**PC 端、手机端、微信端，实时掌控订单状况（进度、状态、商品详情等等）

- ✓ 方便快捷的资金支付：提供在线、线下等多种支付方式，与企业级支付无缝集成，极大地方便经销商付款、企业认款操作，双方对账更清晰简单
- ✓ 其他增值服务：通过大数据，为企业提供供应链金融、账期融资等增值服务，为企业生意提供润滑剂

### 3. U8 cloud 云服务融合的产品框架



### 4. U8 cloud 服务融合的产品特性说明

#### 1) 基础信息价值

- ✓ 企业可维护商品信息，包括基本信息、报价、描述、图册等，以及商品各种属性、参数；订货端展现各商品，经销商可轻松了解商品信息。
- ✓ 企业可维护客户信息，包括基本信息、多联系人、多收货地址、多银行账号、开票信息、登录账号等，便于企业管理客户资源；客户也可在订货端查看调整自己的信息，管理自己的子账号。
- ✓ 企业可维护仓库、结算方式、发运方式、物流公司等基础信息；可设置及调整商品库存量。

#### 2) 订单管理

- ✓ 订货端购买商品产生的订单，企业端可查看和管理，进行确认、回退、驳回、取消、发货等处理。
- ✓ 企业按订单发货后，可查看和管理发货单；如果订货端申请退货，企业端可进行确认、驳回等处理。
- ✓ 客户付款产生的支付单，企业端可以查看和管理，进行确认、弃审、驳回等处理；企业也可维护客户的期初支付信息。
- ✓ 企业可对客户设置返利，可查看和管理返利单，进行审核、弃审等处理。

### 3) 促销管理

- ✓ 支持商品促销、整单优惠两种促销类别。
- ✓ 支持满减、满折、满赠、一口价等多种促销方式。
- ✓ 可根据具体客户、客户区域、客户分类、客户级别等维度设置促销，满足不同企业各种促销需要。
- ✓ 支持商品组合促销，促进企业商品的推广和销售。

### 4) 价格管理

- ✓ 可以针对商品调整其在某一时间段或某个数量区间的购买价格，也可针对客户（包括具体客户、客户分类、区域、级别等）进行商品价格的调整，最大限度的满足不同商品、不同客户享受不同价格政策。

### 5) 经销商订货

经销商可在订货端查看、购买商品并进行支付：

- ✓ 商品目录：以图文并茂方式展示商品名称、货号、价格等信息。
- ✓ 商品详情：展示特定某个商品的详情、商品属性、以及商品参数信息。
- ✓ 支持直接购买、加入购物车集中下单、快速下单等多种方式下单。
- ✓ 后续可实时了解订单处理进度、发货后可查看物流信息，了解物流走向，安全放心。
- ✓ 支持线下、线上方式付款，线上支持畅捷支付、支付宝（即时到账、网银支付、手机支付）、微信支付等多种支付途径。
- ✓ 可查看自己的资金账户、返利账户情况，了解自己的订货统计情况。
- ✓ 经销商可在 PC 端或移动端进行订货及支付。
- ✓ 可查看和管理自己及名下子账号的账户信息。
- ✓ 扫码订货（APP）

## 5. 注意事项和服务获取通道

### 1) 获取通道

U 订货官网注册 <https://www.udinghuo.cn>

用友云市场 <https://item.yonyoucloud.com/fc631f03-8897-4cf7-a221-f1ac9eba0471.html>

另外，您还可扫描下方二维码下载 APP 进行试用体验



## 6. 接口

### 1) U8 cloud 与 U 订货

接口领域与模块	说明	
	U8 cloud -U 订货	U 订货- U8 cloud
U8 cloud -iUAP	U8 cloud 以下档案同步到 U 订货： 客商档案、客户发票信息、客商银行账户 物料分类、计量单位、物料档案 仓库档案、运输方式、结算方式 用户定义属性、自定义档案维护	—
U8 cloud -供应链-销售管理 -销售订单维护	—	U 订货销售订单确认之后，同步到销售订单维护中

### 2) U 商城-电商通

接口领域与模块	说明	
	U 商城-电商通	电商通-U 商城
电商通平台	1、注册店铺：在电商通平台上注册 U 商城店铺； 2、建立 U 商城商品档案与电商通存货档案的对照关系， 从 U 商城平台下载商品档案，匹配电商通存货档案；	—
电商通-交易管理	电商通抓取 U 商城线上订单，审核，发货；	—
电商通-交易管理	—	更新 U 商城线上订单的发货状态和物流信息

## 4.3.2 电商通

### 1. 概述

电商通 V2.0 面向 U8 cloud 客户提供公有云应用服务，帮助企业 U8 cloud 系统实现与第三方电商平台、支付平台、仓储和物流平台数据信息对接，并在线进行订单审核、打单、发货等业务处理。

电商通由数据通接口服务、电商通应用服务两部分组成，能解决企业或个人在主流的电商渠道（如淘宝、天猫、京东、U 会员、苏宁、国美、1 号店、有赞、拼多多、微店、亚马逊等）开店后产生的销售订单的订单处理和仓库发货处理相关的重复性的日常事务，并且将电商业务相关数据与企业 U8 cloud 进行无缝对接，以实现应用间的数据传输和共享。

U 会员为企业全渠道会员管理营销服务平台，自建平台，电商平台、门店、社交平台全渠道的会员融合，进行统一管理与运营；通过推广拉新、运营促活、激励转化、服务留存、精准画像，实现全

员营销推广、精准推送，会员可及时获得信息服务、交易服务、售后服务，提升粉丝、会员的粘性。U 会员自建商城搭建自主灵活，多入口访问、无处不在的场景化购物体验，丰富的促销、团购、秒杀营销活动，线上线下双向融合，多渠道引流直面消费者。协助传统企业进入电子商务业务模式转变。品牌宣传方式延伸，有助力扩大品牌知名度。

## 2. 定位

### 1) 多平台多店铺订单处理平台

电商通由能解决企业或个人在主流的电商渠道（如淘宝、天猫、京东、U 会员、苏宁、国美、1 号店、有赞、拼多多、微店、亚马逊等）开店后产生的销售订单统一归集处理，进行订单确认、审核、打单、发货等操作。电商通可以将企业的电商业务相关数据与企业 U8 cloud 进行无缝对接，以实现应用间的数据传输和共享。

### 2) 会员运营服务平台

全渠道会员融合，统一运营管理，实现拉新、促活、转化、留存的良好循环。自建商城下单交易，与后台 ERP 紧密集成。

## 3. U8 cloud 云服务融合的方案和价值定位

### 1) 方案

U 会员与电商通集成，自建商城交易订单下载到电商通，进行发货处理。

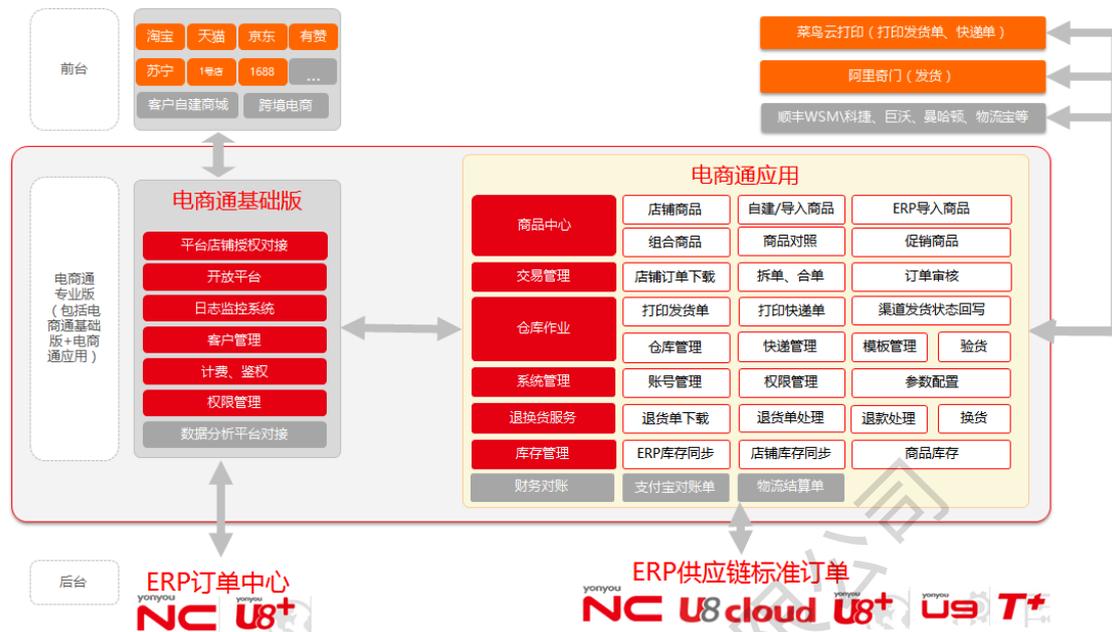
电商通与 U8 cloud 融合，为企业提供电商业务统一管理、线上线下订单归集、财务信息一体化服务。

电商通前端对接企业在各个电商平台开设的店铺，将店铺订单下载到电商通内进行订单处理，审核、打印、发货，将发货信息回写 U 会员、电商平台店铺订单，后端与 U8 cloud 供应链无缝对接，进行企业配置、基础资料对照后，将已处理完成的电商通订单传给 U8 cloud 供应链生成销售订单或者销货单，帮助企业实现线上线下业务/财务一体化数据归集。

### 2) 价值

- ✓ 与用友 U8 cloud 无缝对接，及时传达销售数据，解决客户交易订单对接的痛点；
- ✓ 帮助企业实现线上线下业务/财务一体化数据归集；
- ✓ 帮助企业多电商平台/多店铺、自建商城（U 会员）统一处理订单，快速处理订单，及时更新交易状态，高效响应平台变更。

## 4. U8 cloud 云服务融合的产品架构



## 5. U8 cloud 云服务融合的产品特性说明

- ✓ 支持企业将现有电商平台店铺在电商通进行统一授权管理。
- ✓ 支持企业 U8 cloud 存货（物料）、仓库在电商通与电商平台店铺商品、仓库对照。
- ✓ 支持电商通统一归集企业各电商平台店铺的订单，进行订单基本信息修改、拆合单、加/删商品、赠品、订单审核、反审核操作。
- ✓ 支持电商通对已审核订单进行发货单打印、快递单（淘宝电子面单、纸质面单）打印及发货操作（发货信息回写电商平台相应订单状态）。
- ✓ 支持淘宝、京东售后单下载处理，生成退货、退款单。
- ✓ 支持已发货订单、已完成退货的售后订单传给 U8 cloud 生成相应的销售订单（或销货单）或退货标志的销货单。
- ✓ 支持与 U8 cloud 对接。

## 6. 注意事项和服务获取通道

### 1) 电商通获取通道

电商通官网注册 <https://www.dsclouds.com>

用友云市场 <https://item.yonyoucloud.com/a0afa8bd-6266-48d0-95d5-f68e196f0e6e.html>

400 客服电话 400-6815-456

## 2) U 会员获取通道

U 会员官网注册 <http://yilian.yonyouup.com/>

用友云市场 <https://item.yonyoucloud.com/593cb1c6-40dd-4bf2-a16b-84a6ec3e5e3e.html>

400 客服电话 4006-815-456 转 5

## 7. 接口

接口领域与模块	说明	
	U8 cloud - 电商通	电商通 - U8 cloud
U8 cloud - 供应链-电商通接口配置	—	将电商通平台上店铺、仓库及商品档案分别对照到 U8 cloud 的部门、客户、仓库及存货档案。以便后续抓出前端电商通单据后,自动生成 U8 cloud 系统中的销售订单、销售订单 (退货标志)。 基础数据类型涉及 5 个档案: 存货档案、仓库档案、部门档案、客户档案、客商基本档案。
U8 cloud - 供应链-销售订单	获取电商通已发货完成的订单, 在 U8 cloud 生成标准销售订单。	—
U8 cloud - 供应链-销售订单 (退货标志)	获取电商通已处理完成的退货单, 在 U8 cloud 生成退货标志的销售订单	—

## 4.4 人力云

### 4.4.1 友人才

#### 1. 概述

友人才致力于为企业提供专业的员工服务平台, 旨在增强员工体验和团队协作, 提升服务运营效率。友人才提供信息查询服务、人事流程服务和假勤流程服务, 具体包括通讯录、员工档案、查薪资、考勤、请假、入离职、我的团队、HR 指南、员工祝福等人力资源服务项目, 还可以开放连接外部云服务。覆盖员工全生命周期、全移动化、并结合社交化的全员协同, 让人与组织的联系更加紧密, 随时随地获得企业人力资源各项贴心服务, 提升员工对人力资源服务的感知度和满意度, 激活组织活力, 创造人力资本新价值, 让人才赋能更落地。

#### 2. 定位

友人才作为专业的员工服务平台，帮助企业人力资源服务直达全员、触手可及。友人才能够实现信息查询、人事流程服务、假勤流程服务、开证明、员工关怀、员工咨询服务等一体化全线上应用，提高效率、降低成本、提升员工满意度。

与企业 ERP/HCM 系统无缝集成，组织人员信息可在员工、上级和同事间实时共享，方便团队互动和协作，在线流程全过程贯通自动形成人力资源档案。

### 3. U8 cloud 云服务融合的方案和价值

#### 1) 方案

友人才与 U8 cloud 融合，为企业提供专业的员工服务。

友人才与 U8 cloud HCM 系统无缝对接，通过友人才连接全员和 HCM 组织人员主数据，实现通讯录、个人信息、团队动态、薪资单、HR 指南等信息查询服务，方便成员间及时联系、实时聊天、互送祝福，友人才在完成全过程在线的录用审批、入职登记和手续办理后，自动生成 U8Cloud 新员工档案，在完成全过程在线的离职确认、工作交接和离职手续后，也可自动更新 U8 cloud 员工任职状态，移动签卡记录直接形成 U8 cloud 考勤记录，并依据 U8 cloud 休假政策，员工可通过友人才请假、有效控制休假额度并自动形成 U8 cloud 休假档案。管理者可在友人才随时随地完成审批，实时了解团队状况，实现效率提升和授权赋能。

#### 2) 价值

- ✓ **提升员工体验：**作为员工服务入口，聚合资讯、组织人员信息和各项内外部服务，实现全员移动化应用，场景化，简单便捷，实现服务随时随地触手可及，显著提升服务品质。
- ✓ **促进全员协作：**信息实时共享，流程无缝衔接，多角色顺畅沟通。从通讯录到聊天，从协作办事到团队画像，从信息了解到员工祝福，激发组织活力。
- ✓ **提高运营服务效率：**自动化的信息和消息传递，人事假请等全流程打通，去掉中间环节，快速处理，标准化交付，直接减少时间投入和人工成本。
- ✓ **助力战略转型：**支持人力资源多角色专业化分工，标准化集中化共享化自动化的平台业务处理，让人力资源工作者解脱大量的事务性工作，促进专家中心更专注战略，业务伙伴更多参与组织决策。

### 4. U8 cloud 云服务融合的产品架构



## 5. U8 cloud 友人才融合的产品特性说明

### 1) 打造全员参与的共享协作平台

连接全员，信息实时透明共享，及时准确传递消息，高效协作，顺畅沟通，互动关怀，激发团队活力。

### 2) 为企业提供一站式人力资源流程服务

整合内外部应用，连接内外部服务，全流程打通，结合新技术，让员工服务移动化、自动化、智能化、个性化。

## 6. 注意事项和友人才服务获取通道

### 1) 获取通道

友人才官网注册 <https://hr.yonyoucloud.com/>

用友云市场 [https://www.yonyoucloud.com/cloud\\_hr.html](https://www.yonyoucloud.com/cloud_hr.html)

400 客服电话 400-6815-456

另外，您还可扫描下方二维码下载 APP 进行试用体验



## 7. 接口

接口领域与模块	说明	
	U8 cloud -友人才	友人才- U8 cloud
U8 cloud -组织机构管理	组织机构信息同步到员工服务	

	职务等基础档案同步到员工服务	
U8 cloud -人员信息管理	人员信息(含自定义项)同步到员工服务	
U8 cloud -人员变动管理		入职自动生成员工档案 离职自动更新任职信息和状态
U8 cloud -薪酬管理	实时读取薪资单数据用于员工查询	

## 4.5 社交协同云

### 4.5.1 友空间

#### 1. 概述

友空间主打“统一入口、协同办公、社交沟通，开放平台”四大核心价值，通过“融合”数百万客户正在使用的 ERP 和互联网系统，“开放”应用接入及定制化能力，以及“连接”组织内外的协作流程，来构建企业和组织的社交协同能力。

友空间为公有云部署模式。为企业提供社交/协同等工作模式，以极致、简约、愉悦的用户体验，简单、易用的社交化协作，灵活、快速、开放的平台架构，支持企业级、产业链、社会化应用场景，提升企业整体运行效率和客户服务能力。

#### 2. 定位

友空间是定位于大中型企业及组织的社交化协同平台，以融合、开放、连接三大特性构建企业社交协同能力，在发挥企业 ERP 等传统优势的同时，利用即时通讯、社群社区等互联网工具和技术，为企业提供扁平化管理、移动化业务和社会化商业等核心价值。

通过融合沟通与业务，重新定义工作，为员工赋能；开放给企业自有应用和外部应用的接入能力，构建新生态；连接企业内部员工、产业链伙伴、社会化商业，打破企业边界。

#### 3. U8 cloud 云服务融合的方案和价值

##### 1) 方案

友空间与 U8 cloud 融合，为企业提供办公协同、沟通协作的增值服务，提高管理和工作效率。

友空间与 U8 cloud 无缝对接同步人员档案、组织架构，用户可在友空间内完成审批，员工在友空间端提交的审批单实时进入 U8 cloud。用户根据需要在友空间或 U8 cloud 随时随地使用审批功能，提升工作效率。

##### 2) 价值

- ✓ 统一应用的工作入口
- ✓ 统一沟通和协作工具，场景化业务沟通
- ✓ 审批对 U8 cloud 业务补充：轻量化审批；简单业务扩展
- ✓ 协同办公领域应用
- ✓ 互联网为企业文化注入新活力（工作圈、会务管理、直播）

#### 4. U8 cloud 云服务融合的产品架构



#### 5. U8 cloud 云服务融合的产品特性说明

**协同门户**：统一服务入口，支持企业个性化配置门户布局和内容组件，聚合工作待办、新闻公告、业务快速入口；

**社交沟通**：协作无界限；多样化沟通方式、人性化体验、场景化沟通与协作；

**资讯传播**：激活企业文化；实时传达、知识分享、员工赋能；

**目标执行管理**：过程透明 绩效了然；以目标为核心的工作执行体系，围绕目标计划下达、项目管理、任务执行、工作汇报，让工作可见、可追踪、可评价，提高企业整体执行力；

**移动签到**：员工省心 领导放心；便捷、灵活、有温度；

**高效审批**：精细化管理落地。

#### 6. 注意事项和服务获取通道

##### 1) 获取通道

友空间官网注册 <https://ec.yonyoucloud.com>

用友云市场 <https://item.yonyoucloud.com/57f39a17-87f1-40b9-a89a-56371eda3af4.html>

400 客服电话 400-6815-456 转 4

另外，您还可扫描下方二维码下载 APP 进行试用体验



## 2) 注意事项

同步信息包含：

- ✓ 同步人员档案：人员编码、用户 id、姓名、NC 账号 usercode(未绑定账号时为空即可)、手机号、邮箱、部门、员工编号、职务名称(主职)、办公电话、性别、出生日期；
- ✓ 同步组织架构：部门编码、部门名称、上级部门、部门负责人、排序。
- ✓ 同步基础数据信息的前提，需要使用以下补丁：MA-forU8C 配置文件-友空间获取通讯录\_20170228.rar

## 7. 接口 (补丁)

接口领域与模块	说明	
	U8 cloud -友空间	友空间- U8 cloud
U8 cloud -HR	同步人员档案：U8 cloud 通过 MA 提供批量获取人员的接口(支持时间戳、页码、每页 size 等过滤参数)，友空间分页拉数据并创建账号，人员作了账号绑定的采用 U8 cloud 登录验证，否则采用空间登录验证； 需要的基本字段：人员编码、用户 id、姓名、U8 cloud 账号 usercode(未绑定账号时为空即可)、手机号、邮箱、部门、状态(区分停用)、员工编号、职务名称(主职)、办公电话、性别、出生日期	—
	同步组织架构：U8 cloud 通过 MA 提供批量获取组织/部门信息的接口(支持时间戳、页码、每页 size 等过滤参数)，友空间分页拉数据并创建部门； 需要的基本字段：部门编码、部门名称、上级部门、部门负责人、状态(区分停用)、排序	—

## 第五章 产品安全性

### 5.1 云安全定义

云安全，主要包含两个方面的含义，第一是云计算自身的安全，也称为云计算安全，包括物理安全、网络安全、应用安全以及数据安全等方面，云计算安全是云计算技术健康可持续发展的基础；第二是使用云的形式提供和交付安全，即云计算技术在安全领域的具体应用。

### 5.2 U8 cloud 的安全观

“可信、可靠、保障、贴心”是 U8 cloud 提供服务的核心理念；与安全领域领先厂商强强联合，共同维护云应用安全，是 U8 cloud 的重要安全策略；保障用户在 U8 cloud 上的数据安全、业务安全是 U8 cloud 服务的基准生命线。

在保障用户云安全方面，U8 cloud 联合安全领域的领先服务商，从安全治理到安全技术、从安全开发到安全运维、从安全生产到安全运营，按照国家安全标准和业界领先的安全实践进行严密的战略、流程和技术的设计与实现，为客户和伙伴提供社会级的安全保障，服务覆盖从物理环境、访问控制、配置管理、应急响应、安全审计、持续监控等多个环节的安全控制要求。

### 5.3 U8 cloud 安全体系

U8 cloud 安全体系采用业界主流的通用框架，主要包括安全管理、安全运维、安全技术三个层面。



U8 cloud 安全体系

### 5.3.1 安全管理

在安全管理上，U8 cloud 严格遵循相关法规制度和标准，通过对企业业务和运营风险的评估，确定其风险管理框架，安全策略管理框架，确立信息安全文档管理体系。对信息安全战略上的过程、结构与联系进行梳理与监控，以确保组织信息系统的的海安全管理沿着正确的方向进行。

### 5.3.2 安全运维

U8 cloud 运维工作符合 ITIL 的规范要求和标准，并在安全运维方面进行了加强。对每一个企业服务，都会从检测和评估、修复与加固、监控与防护及响应和审计等方面提出具体的安全检查要求。在安全策略的指导下，利用安全技术来达成 U8 cloud 的安全保护。



U8 cloud 安全运维框架

### 5.3.3 安全技术

U8 cloud 采用了业界领先的、全面的安全防护技术和产品来确保云安全。

#### 5.3.3.1 应用安全

应用安全是保障云应用使用的整个生命周期过程中所有过程和结果的安全。

U8 cloud 提供全面的应用安全保障，包括 U8 cloud 使用安全开发流程保障应用开发生命周期安全，通过安全性评估过程保障业务流程安全。

U8 cloud 提供的应用安全服务包括身份管理和访问控制、日志和监控、应用安全管理、资源控制，以此达到应用本身的安全，同时支撑企业安全运维管理的需求。

## 5.3.3.2 身份认证和访问

### 5.3.3.2.1 身份认证

U8 cloud 通过友互通提供统一用户身份管理服务，提升用户的生成效率，减低用户的管理成本。U8 cloud 使用密码强制策略用于密码或密钥管理。包括密码定期修改频率、密码长度、密码复杂度、密码过期时间等。

### 5.3.3.2.2 访问控制

U8 cloud 访问控制由权限管理体系实现，权限管理体系以 RBAC 为核心的权限模型，支持功能、数据等多类权限资源，借助职责实现权限继承，简化、规范企业业务权限体系的规划，支持集中与分层的授权体系，支持内控与审计。

## 5.3.3.3 数据安全

信息安全主要目标之一是保护业务系统和应用程序的基础数据安全。依据数据安全生命周期，U8 cloud 从数据创建、存储、使用、共享、归档至销毁，使用了数据分级、数据加密等措施，保障了数据的保密性、完整性、可用性、真实性、授权、认证和不可抵赖性。

## 5.3.3.4 基础架构安全

### 5.3.3.4.1 网络安全

为确保 U8 cloud 的网络访问安全，系统需要采用的安全手段主要有：访问控制（含 VLAN）、防火墙、线路备份、CA 认证、VPN 技术、入侵检测等。

U8 cloud 使用了多种手段实现网络传输安全。

U8 cloud 还使用了阿里云高防 IP 抵御 DDoS 攻击。

### 5.3.3.4.2 主机安全

U8 cloud 的主机安全包括，网络设备加固、主机操作系统加固、数据库加固、中间件及常见网络服务加固等内容。

### 5.3.3.4.3 移动终端安全

U8 cloud 会对所有登录的用户进行设备认证，如果该设备没有通过认证则不允许登录；可信设备认证需

要经过账号或密码及验证码的认证。对移动客户端的数据库进行了整库加密存储，根据用户设备信息通过加密算法生成的唯一密钥，保护用户客户端存储的敏感信息不被攻击者非法获取，保障用户的隐私数据不被泄露。

### 5.3.3.5 物理安全

U8 cloud 采用阿里云提供基础设施服务，阿里云采用一系列措施来保障运行环境安全。

用友网络科技股份有限公司



## 新一代云 ERP 解决方案

New Generation of Cloud ERP Solution

用友网络科技股份有限公司

**用友**  
yonyou

用友网络科技股份有限公司

Yonyou Network Tech Co. Ltd.